

# **Condiciones Generales OpinionApp**

#### 1. Normas de Uso

Se han establecido ciertos límites en cuanto al tipo de contenido que se puede publicar en la aplicación.

- Marca comercial: se reserva el derecho de solicitar la restitución de nombres de usuario en nombre de empresas o individuos que posean el derecho legal o sean los titulares de la marca comercial relativa a dichos nombres de usuario. Las cuentas que usen nombres o logotipos de empresas de forma engañosa podrían suspenderse definitivamente.
- Derechos de autor: responderemos a avisos claros y completos sobre presuntas infracciones de derechos de autor...
- Contenido explícito: no se permite usar material pornográfico o que muestre violencia excesiva en ninguna de las imágenes que se usen.
- Uso ilícito: no se permite usar nuestro servicio con fines ilícitos o para la promoción de actividades ilegales. Los usuarios internacionales aceptan cumplir con la legislación local en lo que respecta al comportamiento en línea y lo que constituye contenido aceptable.

### 2. Remisión de Ofertas y/o Comunicaciones

- En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente a aquellos Usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento para la recepción de este tipo de comunicaciones. No obstante, mediante la aceptación de la Política de Privacidad, los Usuarios aceptan expresamente y autorizan a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. a remitirles ofertas y comunicaciones publicitarias que se encuentren vinculadas con la aplicación.
- El Usuario podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, mediante notificación a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. en la forma prevista en la Cláusula 6.2. precedente o siguiendo en su caso las instrucciones que aparecen al final de nuestros correos electrónicos.

#### 3. Política de Cookies

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta aplicación?

- 1. Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- 2. Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- 3. Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra aplicación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- 4. Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la aplicación, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra aplicación. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- 5. Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

6. Cookies de terceros: La aplicación de OpinionApp puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de OpinionApp, recopilaran información con fines estadísticos, de uso de la aplicación por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de la aplicación y otros servicios de Internet.

En particular, esta aplicación utiliza Google Analytics. Se trata de un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de este servicio, se utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de la aplicación, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de la aplicación.

El Usuario podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

#### 4. Información facilitada en la aplicación

Toda la información proporcionada en la aplicación en forma de mapas, tablas, gráficos o textos ha sido elaborada por SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. en base a la información proporcionada por las Administraciones Públicas que se citan en cada caso y las normas y leyes publicadas en sus respectivos Boletines Oficiales. SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no se hace responsable de los posibles errores que pudieran reflejarse en la aplicación.

#### 5. Reutilización de los datos

Algunos de los datos empleados para la elaboración de la información proporcionada por la aplicación son datos públicos cuya reutilización es legal siempre y cuando se cite la fuente original, en este caso se indicará el tipo de licencia junto a los datos. Si hubiera alguna duda sobre la propiedad y derechos de uso de los datos, se podrá resolver enviando un correo electrónico a contacto@opinion-app.com

## 6. Enlaces

• Enlaces a otros Sitios Web/Aplicaciones: En la aplicación, el Usuario podrá encontrar enlaces a otros sitios web/aplicaciones mediante diferentes botones, links, banners,

etc., los cuales son propiedad de terceros y están gestionados por ellos. El único objeto de los enlaces es proporcionar al Usuario la posibilidad de complementar la información a través de dichos enlaces. SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a los sitios web/aplicaciones a las que se establece un enlace desde la aplicación, ni de los resultados que puedan derivarse al Usuario por el acceso a dichos enlaces.

El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte de la aplicación a otros sitios web/aplicaciones no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. y el responsable de los sitios web/aplicaciones.

- Enlaces en otros Sitios Web/Aplicaciones con destino a la aplicación: Si cualquier Usuario, entidad o sitios web/aplicaciones deseara establecer algún tipo de enlace con destino a la aplicación deberá atenerse a las siguientes condiciones y requisitos:
- 1. El enlace se podrá dirigir a la Página Principal de la aplicación.
- 2. El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un "clic", a la propia dirección URL de la aplicación y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la aplicación. En ningún caso el sitio web que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, la aplicación, incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas o contenidos de la aplicación.
- 3. En la página que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. ha autorizado tal enlace, salvo que lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde sus sitios web/aplicaciones deseara incluir en sus sitios web/aplicaciones la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. y/o de la aplicación, deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.
- 4. SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no autoriza el establecimiento de un enlace a la aplicación desde aquellos sitios web/aplicaciones que de forma manifiesta fomenten el odio, el desprecio o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, nacionalidad, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social y en general, que contravengan la moral, el orden público, la competencia desleal, los derechos de propiedad industrial e intelectual, el secreto profesional, o las normas sociales generalmente aceptadas.
- 5. SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a los sitios web/aplicaciones que establecen ese enlace con destino a la aplicación, en concreto, a título enunciativo y no limitativo ni taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## 7. Modificación de la Política de Privacidad y de las Condiciones Generales

 La Política de Privacidad, así como de las Condiciones Generales, podrán ser modificadas, alteradas y/o sustituidas, en cualquier momento, como consecuencia de posibles cambios legislativos, jurisprudenciales, de los criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento o, en función de la evolución de los servicios prestados por la aplicación, así como a causa de cualesquiera cambios decididos unilateralmente por la dirección de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U., se deban o no a las razones anteriormente descritas, que, en cualquier caso, se compromete a facilitar al Usuario, de manera visible, información suficiente sobre la modificación que pudiere sufrir la Política de Privacidad y/o Condiciones Generales.

• En cualquier caso, el Usuario acepta que la Política de Privacidad vigente en cada momento, la cual asume y acepta como consecuencia del uso y navegación en la aplicación, tras la modificación eventualmente operada, es la que se encuentre publicada en cada momento en la propia aplicación en su página de Inicio, en todo momento accesible para el Usuario. Es posible que el Usuario desee comprobar de vez en cuando la Política de Privacidad, para conocer las actualizaciones relativas a la forma en que utilizamos su información personal. Si utiliza la aplicación después de la actualización de la Política de Privacidad, se considera que acepta los términos y condiciones de la Política de Privacidad actualizada.

## 8. Generalidades

- El Usuario se compromete expresamente a indemnizar a SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. y al resto de sociedades de su grupo, empleados, administradores, socios, agentes, proveedores de información o de servicios y licenciantes, por cualesquiera daños y perjuicios (incluidos honorarios de letrados y costas) derivados del incumplimiento por el usuario de esta Política de Privacidad, en su caso; así como a colaborar con SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. en la defensa de sus intereses en caso de que se presente cualquier reclamación o se inicie o invoque cualquier procedimiento judicial o administrativo por tal causa. Asimismo, el Usuario se compromete con su actuación a realizar sus mayores esfuerzos a fin de evitar o, en su caso, mitigar los efectos dañinos y perjudiciales que de ello pudieran derivarse para SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U.
- SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la aplicación, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas en la presente Política de Privacidad.
- Toda la información y documentación disponible en la versión en inglés o en otros idiomas de la aplicación se proporciona únicamente a efectos informativos. En caso de discrepancia entre el contenido de la versión en inglés/otros idiomas y el de la versión original en español prevalecerá el de esta última.
- Los encabezamientos de las distintas cláusulas contenidas en la Política de Privacidad son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de la misma.

- En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de esta Política de Privacidad fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de la Política de Privacidad.
- El no ejercicio o ejecución por parte de SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. de cualquier derecho o disposición contenida en esta Política de Privacidad no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

#### 9. Contacto

Si el lector del presente contenido tiene algún comentario, solicitud, consulta, o pregunta sobre la Política de Privacidad y/o Condiciones Generales, o del uso de cualquier Información Personal, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico contacto@opinionapp.com

## 10. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las cuestiones relativas a la aplicación se rigen por las Leyes del Reino de España. SAPINDEX CONSULTORÍA E INVERSIONES S.L.U. y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid (España).